

Jelen felhasználási feltételek a Szolgáltató szolgáltatásának használatára vonatkozik. Ön a Weboldalon történő regisztrációval, illetve a Weboldal használatával elfogadja jelen felhasználási feltételeket, ezért a Weboldal használata előtt tanulmányozza azt figyelmesen át.

Alapvető rendelkezések

A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben, valamint jelen ÁSZF értelmezésére a magyar jog az irányadó, különös tekintettel a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.) és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény vonatkozó rendelkezéseire. A vonatkozó jogszabályok kötelező rendelkezései a felekre külön kikötés nélkül is irányadók. Regisztráció, a felek közötti jogviszony A weboldalon történő vásárlás, szolgáltatás igénybevétele kizárólag megrendelői regisztrációval lehetséges, ezért a weboldalon történő első vásárlást megelőzően szükséges regisztrálni, a későbbi rendelések esetén pedig a már létrehozott regisztrációs fiókba kell bejelentkezni. A regisztráció megkönnyíti a későbbi vásárlást és az esetleges kedvezmények igénybevételét.

1. Általános tudnivalók, a Felek közötti szerződés létrejötte

1.1. A jelen Felhasználási feltételek hatálya kiterjed a Magyarország területén nyújtott minden olyan elektronikus kereskedelmi szolgáltatásra, amely a Szolgáltatás igénybevételével történik. A megrendelés elektronikus úton megkötött szerződésnek minősül, amelyre a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény vonatkozik. Szolgáltató tájékoztatja a Felhasználókat, hogy jelen Szolgáltatásra, illetve a Felek közötti szerződésre a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet rendelkezései nem vonatkoznak.

1.2. Jelen Felhasználási feltételek irányadó akkor is, ha a Szolgáltató szolgáltatása más weboldalon keresztül érhető el. Irányadó továbbá a Szolgáltató szolgáltatásának minden olyan felhasználási módjára (mobil weboldal), amelyeken keresztül a Szolgáltató rendelési rendszere elérhető.

1.3. Szolgáltató a Weboldal segítségével a Felhasználók ételt és italt (továbbiakban: Áruk) rendelhetnek házhoz szállításra. A rendszere a Felhasználók megrendeléseit fogadja, feldolgozza és továbbítja az ételkészítő üzemeknek. Szolgáltató nem találkozik személyesen a Felhasználóval, mivel az árut a szolgáltató készíti el és szállítja ki.

1.4. A rendelés leadása a weboldalon vagy telefonon keresztül ingyenes, azért használati vagy külön adminisztrációs díjat nem számítunk fel. Az oldalon feltüntetett árak minden esetben az ÁFA-val növelt bruttó árak. A bruttó árak tartalmazzák a vásárláskor hatályos jogszabályokban az adott termékkör tekintetében meghatározott mértékű általános forgalmi adót. Az ételek házhozszállításának költségét a feltüntetett árak tartalmazzák, de bizonyos gazdasági változások indokolta tehetik ennek a megváltoztatását, ebben az esetben a termék vásárlásakor külön tájékoztatjuk a megrendelőt, a szállítási költségről. Az Áruk pedig ugyanannyiba kerülnek, mintha azt telefonon vagy személyesen rendelné meg a Megrendelő. Az árakban a bankkártyás fizetés során eltérés mutatkozhat, a készpénzes vagy átutalásos megrendelések során, mivel a bankkártya rendszer használatához szükséges API-t a stripe biztosítja, aki minden tranzakcióért díjat számít fel, ami 85FT/tranzakció. Bővebben a honlapunkon megtalálható: Bankkártyás tájékoztatóban talál. A Bakkártyás tájékoztató elválaszthatatlan részét képezik az ASZF-nek.

1.5. A Weboldalon található tartalom, ajánlatok, Szolgáltató szolgáltatásának jellege miatt állandóan változnak. Szolgáltató kimondottan törekszik arra, hogy mindig aktuális tartalmat és ajánlatokat jelenítsen meg. Mivel az éttermi információk, áru kínálat, árulírások és árak technikai környezetben üzemelnek vagy azzal jelenítődnek meg így hibás szoftver működése, adminisztratív hiba folytán is meghibásodhat, vagy pontatlan lehet esetleg aktualitását veszítheti ezért Szolgáltató ezek tartalmáért, aktualitásáért, elérhetőségéért felelősséget nem vállal és kártérítésre nem kötelezhető! Különös tekintettel ezen tájékoztató

hibás ár pontja.

Az oldalon található képek/fotók csak illusztrációs célokat szolgálnak, az állagában vagy minőségében megjelenésében akár el is térhetnek a kiszállításra kerülő ételektől! A Szolgáltató nem garantálja a weboldalon látható ételek küllemében történő megjelenítésének azonosságát a weboldalon látottakkal. A weboldalon megjelenített árak akár hibásan is feltüntetésre kerülhetnek, ebben az esetben a megrendelő elállhat a megrendeléstől, vagy a szolgáltató megtagadhatja annak teljesítését annak függvényében, hogy melyik fél észleli a hibát hamarabb, ha kiszállításkor észlelik a hibát a megrendelő elállhat a megrendelés kifizetésétől. A Szolgáltató pedig nem kötelezhető a hibás áron a szolgáltatás/megrendelés teljesítésére még ha az a megrendelőnek érdekében állna vagy neki kedvezne jelen feltételek a fogyasztóvédelmi törvények értelmében a vásárló a mindenkori kisebb ár szabályai alól kivételt képeznek, mivel ezen kisebb árak hibás árak minősülnek. Az ASZF elfogadásával a megrendelő kijelenti és tudomásul veszi, hogy a kisebb és kedvezőbb ár szabályairól és ezen fogyasztóvédelmi szabályzásáról jogáról lemond, és elfogadja az ASZF hibás ár szabályait. Bővebben: a hibás ár részen további tájékoztatót talál.

A megrendelő és a Szolgáltató kölcsönösen megállapodhat a már javított áron történő kiszállításban ellenben.

1.6. Szolgáltató és a Felhasználó (másképpen megrendelő) között a szerződés a rendelés feladására, elkészítésére és kiszállítására vonatkozóan jön létre.

1.7. A megrendelés/szerződés leadása írásban foglaltnak minősül. A megrendelés/szerződés írásban tárolt adatai megegyeznek a rendelés adataival. A rendelés adatai megtekinthetők a visszaigazolásban.

A megrendelés és a kapcsolattartás **nyelve magyar**.

1.8. Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a tartalmat és az ajánlatokat részlegesen vagy teljesen az összes Felhasználó, vagy a Felhasználók vagy felhasználó egy csoportja vagy egy személye számára korlátozza vagy letiltsa különösen, ha a megrendelés sorozatosan nem teljesül az visszaküldésre kerül vagy nem veszi át a megrendelést, vagy folyamatosan valótlan, hiányos vagy pontatlan megrendeléseket adnak le különös tekintettel a weboldali rendszeren keresztül. A szolgáltató jogosult ilyen esetben a már létrejött felhasználói fiókot korlátozni/törölni vagy véglegesen zárolni, és blokkolni a rendszerhez a jövőbeni hozzáférését.

1.9. A Szolgáltatást bárki jogosult igénybe venni, amennyiben a Weboldalon érvényesen és sikeresen regisztrálja magát, továbbá magára nézve kötelezőnek ismeri el a jelen felhasználási feltételében foglaltakat és adatait hiánytalanul adja meg különös tekintettel a szállítási és számlázási adatokat érintően, gazdasági társaságok vonatkozásában különös tekintettel az adószámra. A Weboldalon kizárólag **18. életévüket** betöltött természetes személyek vagy jogi személyek másképpen vállalkozások regisztrálhatnak.

2. Regisztráció

Regisztráció, a felek közötti jogviszony A weboldalon történő vásárlás, szolgáltatás igénybevétele kizárólag megrendelői regisztrációval lehetséges, ezért a weboldalon történő első vásárlást megelőzően szükséges regisztrálni, a későbbi rendelések esetén pedig a már létrehozott regisztrációs fiókba kell bejelentkezni. A regisztráció megkönnyíti a későbbi vásárlást és az esetleges kedvezmények igénybevételét.

A www.izotthon.hu weboldalon történő regisztrációval a Megrendelő kijelenti, hogy elfogadta a jelen felhasználási feltételekben foglaltakat és tudomásul veszi, hogy akár az ételkiszállítás, megrendelésével a Felek közötti jogviszonyt a jelen felhasználási feltételek szabályozza. Amennyiben a Megrendelő a felhasználási feltételek bármely rendelkezését nem fogadja el, úgy sem ételkiszállítást, rendelést sem más szolgáltatást, amit az oldal esetleg jelenleg vagy a jövőben biztosít nem tud igénybe. A www.izotthon.hu weboldalon történő regisztrációval a Megrendelő kijelenti, hogy elfogadta a jelen ÁSZF-ben foglaltakat és tudomásul veszi, hogy akár az ételkiszállítás, akár jövőbeni más szolgáltatás során a Felek közötti jogviszonyt a jelen ÁSZF szabályozza. Amennyiben a Megrendelő az ÁSZF bármely rendelkezését nem fogadja el, úgy sem ételkiszállítást, sem más jövőbeni szolgáltatást, megrendelést nem tud igénybe venni.

2.1. A Weboldalon történő megrendelés kizárólag regisztrált felhasználók számára lehetséges. A regisztráció során az adatlap kitöltésekor a

következő adatok megadása szükséges:

- titulus
- vezetéknev*
- keresztnév*
- középső név
- e-mail cím*
- jelszó*
- szállítási cím (szállítási név, utcanév, házszám, település, irányítószám) *
- telefonszám*
- vezetékes telefonszám
- különleges bejutás

Céges adatok megadása:

- adószám*
- székhely*
- telephely
- egyéni vállalkozó neve*
- cég neve (kft, bt, egyéb formátumok esetén) *
- email cím*
- mobil telefonszám
- vezetékes telefonszám*

A felhasználók kizárólag saját személyes adataikat adhatják meg a Weboldalon. A sikeres regisztrációhoz a Felhasználónak az adott mező kipipálásával el kell fogadnia a jelen felhasználási feltételeket és Adatkezelési tájékoztatót, illetve a személyes adatok kezelésére vonatkozó szabályokat. A mező kipipálásával a Felhasználó kijelenti, hogy a jelen Felhasználási feltételeket és az Adatkezelési tájékoztató valamennyi rendelkezését elolvasta, megértette, azokat maradéktalanul betartja, és annak valamennyi rendelkezését magára nézve kötelezőnek ismeri el.

2.2. A megadott adatok pontosságáért, aktualitásáért és valóságtartalmáért kizárólag a Felhasználó felel. Szolgáltató kizár mindenfajta felelősséget, amely a Weboldalon megadott adatok helytelenségéből, elírásból vagy nem valós adatok megadásával összefüggésben merül fel. Szolgáltatót az Felhasználó által tévesen és/vagy pontatlanul megadott adatokra visszavezethető szállítási késedelemért, illetve egyéb problémáért, hibáért semminemű felelősség nem terheli. A Felhasználó köteles a regisztrációhoz tartozó jelszavát titokban tartani és gondosan kezelni annak biztonságáról gondoskodni. Szolgáltatót nem terheli felelősség az abból adódó károkért, ha a Felhasználó a jelszavát elfelejti, vagy az illetéktelenek számára bármely nem a Szolgáltatónak felróható okból hozzáférhetővé válik.

2.3. Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a Felhasználó regisztrációját elfogadja, vagy indoklás nélkül visszautasítsa.

3. Megrendelés

A megrendelésre vonatkozó e-mailen történő visszaigazolás a Szolgáltató és Megrendelő között létrejött szerződés tartalmát képezi, és annak e-mailen történő megküldése eleget tesz a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 18. § szerinti „írásbeli megerősítés” követelményének. A megrendelések leadása a weboldal online felületén lehetséges. A weboldalon tett megrendelést a Szolgáltató csak akkor tudja befogadni és teljesíteni, ha a Megrendelő a regisztrációs és vásárlási oldalon található mezőket maradéktalanul kitölti. Ennek elmulasztásából eredő károkért, illetve a folyamat közben felmerülő technikai problémákért a weboldal felelősséget nem vállal.

A hibásan vagy nem kellő részletességgel megadott címzési, vagy más adatok, információk esetén felmerülő szállítási vagy egyéb többletköltség a Megrendelőt terheli.

Adatbeviteli hibák kijavításának technikai lehetőségei: az adatbeviteli hibák javítására a vásárlási folyamat

végén, a fizetési mód kiválasztását követően megjelenő „Megrendelés” gomb megnyomása előtt van lehetőség. Az adatok javításához a „Szerkeszt” gombot kell használni, javítania és kívánt lépésre visszatérni. A regisztrációkor megadott adatokat és belépési jelszót bejelentkezés után bármikor meg lehet változtatni a felhasználói névből lenyíló menü „Profil szerkesztése” menüpontban. A "Kosár" tartalma bármikor ellenőrizhető, vagy akár törölhető. A megrendelés elküldését követően észlelt adatbeviteli hiba esetén ezt haladéktalanul jelezni kell a **izotthon.konyha@gmail.com** email címen.

3.1. A megrendelést az ételkészítő üzemnek/étteremnek Weboldalán keresztül csak regisztrált Felhasználótól és csak akkor fogadja el, ha a Felhasználó a megrendeléshez szükséges valamennyi adatot maradéktalanul kitölti. Szolgáltatót az Felhasználó által tévesen és/vagy pontatlanul megadott rendelési adatokra visszavezethető szállítási késedelemért, illetve egyéb problémáért, hibáért semminemű felelősség nem terheli.

A Megrendelő a megrendelés leadása előtt köteles ellenőrizni, hogy a település ahová a házhozszállítást kéri, szerepel-e a Szolgáltató aktuális szállítási területei között, mert a Szolgáltató csak az ott szereplő településekre fogad el rendelést. A lista megtalálható az „Kiszállítási területeink” menüpontban a www.izotthon.hu weboldal láblécen.

- 1.) Az adott heti étlap kiválasztása után a megfelelő nap oszlopában a plusz/mínusz gombokkal megadható a kívánt mennyiség.
- 2.) Ha a Megrendelő rákattint a "Kosár" gombra, akkor megtekintheti a kosár tartalmát.
- 3.) Különböző napok és étlapok esetén az 1.) pontban leírtak szerint szükséges eljárni, minden megrendelni kívánt étel esetében.
- 4.) A megrendelés leadásának utolsó lépéseként a "Kosár"-ban található "Megrendelem" gombra szükséges kattintani, mellyel a Megrendelő rendelését elküldi a Szolgáltató részére.
- 5.) A megrendelést a Szolgáltató egy automatikus e-mailben igazolja vissza a Megrendelő részére, melyben található rendelési számra hivatkozva tud a Megrendelő a megrendelésével kapcsolatban érdeklődni, illetve nyomon követheti, módosíthatja azt, ha belép az oldalra a regisztrációkor megadott adataival.
- 6.) A Megrendelő naponta, vagy heti szociális étkeztetés esetén havi előfizetéssel rendelheti meg a megvásárolni kívánt ételeket a Szolgáltatótól. A Megrendelőnek a megrendelt termékeket a rendelés leadásakor, vagy az első szállítási napon kell egyösszegben kifizetnie az ételt kiszállító futár részére, vagy a weboldalon feltüntetett fizetési módokon valamelyikével.
- 7.) A megrendelések feldolgozása munkanapokon 7.00-tól 20.00 óráig, történik. A megrendelés feldolgozásaként megjelölt időpontokon kívül is van lehetőség a megrendelés leadására, mely az azt követő napon kerül feldolgozásra.
- 8.) A Megrendelő a rendelését, vagy az esetleges adathibákat a weboldalon, email-es és telefonos ügyfélszolgálatán keresztül módosíthatja, amely az **izotthon.konyha@gmail.com** címen vagy a **06 30/396-6125** telefonszámon érhető el minden munkanapon 12:00 óráig.
- 9.) A kiszállítás a Megrendelő általi megrendelést követő nap történik, a megrendelésben megadott szállítási címre, a megadott napokra.

3.2. A megrendelés elektronikus úton vagy telefonon keresztül lehetséges. A Felhasználó kiválaszt egy ételt. A megjelenő online étlapon kiválasztott áruk a virtuális kosárba kerülnek. A megrendelés leadása előtt a Felhasználó megadja a rendelés teljesítéséhez szükséges adatokat. A megrendelés leadása előtt lehetőség van az adatok ellenőrzésére. A "Megrendelem" gomb lenyomásával ételkészítő üzemnek/étteremnek automatikusan eljuttatja az információkat a rendszer az ételkészítő üzemnek/étteremnek. Az ételkészítő üzem/étterem elkészíti az ételeket, és kiszállítja azokat. Az ételek kiszállítási ideje az ételkészítő üzemekről/éttermekről közölt információk alapján érhető el, de jellemzően napi 1x kiszállítás változó időpontokban az adott címekre. A másnapi kiszállításhoz a megrendelést legkésőbb minden nap 23:00 óráig lehetséges leadni. Technikailag utána Ön nem tud rendelést leadni már, a következő napra csak későbbi időpontra, amelyről a rendszer tájékoztatja.

3.3. Ételkészítő üzemnek a rendelés feladása után azonnal e-mailben visszaigazolja a rendelés adatait. A visszaigazoló e-mail tartalmazza a Felhasználó által a megrendelés elküldése során megadott adatokat, a rendelési adatok, a megrendelt termék adatait, a rendelés sorszámát, valamint ezen felül a Felhasználó rendeléssel kapcsolatos megjegyzéseit. A Felhasználót a jogszabályban foglalt 48 órás ajánlati kötöttség illeti

meg, de amennyiben a rendelés feladása után számított 240 percen belül Szolgáltató nem küld rendelést visszaigazoló e-mailt, akkor a Felhasználó mentesül az ajánlati kötöttség alól.

3.4. A Felhasználó a Szolgáltatás igénybevételén keresztül történő rendelés leadásával egyidejűleg elfogadja az ételkészítő üzem, árukiszállításra vonatkozó ajánlatát is. Az ajánlatok ételkészítő üzem és szállítási címtől függően változhatnak. Ezen ajánlat elfogadásával szerződés jön létre a Felhasználó és az ételkészítő üzem között. A rendelés leadásával a Felhasználó elfogadja a kiválasztott ételkészítő üzem szerződési feltételeit, melyeket a weboldalán a szolgáltatásában feltüntetett. Az ételkészítő üzem elérhetőségéről a rendelés során tájékoztatja a Felhasználót. Az ételkészítő üzem nem kötelezhető a rendelés teljesítésére, de erről a Felhasználót értesíteni köteles értesítési kötelezettsége nem terjed ki az elkésett megrendelések tekintetében.

3.5. A rendelés teljesítésével kapcsolatban ételkészítő üzem semmilyen kártérítésre nem kötelezhető.

3.6. A Felhasználó a megrendelés leadásával kijelenti, hogy a jelen felhasználási feltételeket elfogadja és magára nézve kötelezőnek ismeri el.

4. Fizetési feltételek

4.1. A rendelés értékének kiegyenlítése a Weboldalon megjelölt módokon lehetséges vagy személyesen vagy a futárnál. A rendelési érték kifizetése akkor válik esedékessé, amikor a rendelést az ételkészítő üzem részére továbbította kivétel képez ez alól a szerződéses partnereink ott a szerződésben rögzített feltétel az irányadóak. A rendelési értéket a kiszállításkor maga a Felhasználó készpénzben vagy készpénz helyettesítő eszközzel fizeti meg az ételkészítő üzem alkalmazottja számára. A futár pénzváltásra nem kötelezhető, ezért minden esetben kérjük azt pontosan kikészíteni a futárnak. A futár váltópénzzel nem rendelkezik. A futár nem kötelezhető az épületegyüttes homlokzati síkját meghaladó kiszállítást, azaz a futár emeletre az ételt felvinni nem kötelezhető, ezért a megrendelő reklamációs, vagy elállási jog nem illeti meg a kiszállítás során. A kiszállított terméket a megrendelő köteles átvenni, attól elállni már nem áll módjában, ha az étel kiszállításra került.

4.2. A bankkártyával történő fizetés a weboldalon lehetséges: Stripe rendszerén keresztül a bankkártyás fizetés során a szolgáltató a banki adatokat nem ismeri meg, és az nem a szolgáltató felületén zajlik. A bankkártyás fizetése során a Stripe mint fizetést biztosító API ezért tranzakciós díjat számít fel a megrendelő részére, amelynek összege **tranzakciónként 85 Ft.** Ezen díjat a szolgáltató köteles beszédni a megrendelőtől, és a Stripe rendszere felé megfizetni, ebből kifolyólag a megrendelőnek hátraléka nem keletkezhet. Kivételek abban az esetben, ha a tranzakciós díj hibásan kerül kiszállításra, rendszer hiba. Ebben az esetben a megrendelő 15 napon belül kötelezhető a hibás tranzakciós díj különbözet megfizetésére a hiba felfedezését követően.

4.3. A SZÉP kártyával történő fizetésre közvetlenül a weboldalon nem lehetséges: SZÉP kártyás fizetés csak közvetetten a szép kártya szolgáltató webes infrastruktúráján keresztül, amelyet az Ízotthon weboldala beépülő modulként tud biztosítani.

4.4 A kiszállított ételről hivatalos számlát vagy nyugtát az étel átvétele után kerül kiállításra, és átadásra az oldal csak díjbekérőt vagy más néven rendelés összesítőt küld a megrendelőnek. A szerződéses partnerek a szerződés szerinti feltételek szerint fizetik meg az ellenértéket minden esetben és az abban foglaltak szerint készül el a számla.

5. Elállás

5.1 A weboldalon történő regisztrációval létrejött szerződéses jogviszony alapján, az ételek megrendelésével, a Megrendelő köteles a termék árát és ha olyan fizetési módot választott akkor annak egyéb költségét hiánytalanul megfizetni. Ételfizetés esetén a megrendelés az étel árának kifizetése nélkül lemondható a megrendelést megelőző nap 12.00 óráig, telefonon csak a telefonos megrendelést tudja lemondani, a weboldalon történő rendelés a www.izotthon.hu weboldal megrendelések lemondás menü pont alatt lehetséges. Hétvégén és ünnepnapokon, illetve szombaton nem mondható le a következő hét hétfőre rendelt étel/ek. A megrendelt ételek vásárlásától nem lehetséges az elállás, mert a Szolgáltató termékei nem tartós élelmiszerek, a gyorsan romló termékek pedig higiéniai és egészségügyi okból, természetüknél fogva vissza

nem szolgáltatható termékek, melyek esetén a fogyasztót elállási jog nem illeti meg (17/1999. (II. 5.) Korm. rendelet). A kiszállított terméket vagy az elkészített ételt a megrendelő köteles átvenni, attól elállni már nem áll módjában, ha az étel kiszállításra vagy elkészítésre került. **A honlapon a lemondás menüpont alatt a lemondás csak abban az esetben tekinthető szabályszerűnek, ha az adott ételt még nincs elkészítve, vagy kiszállítva. Így a lemondás a megrendelést követő napon már nem mondható le, még akkor sem, ha azt a rendszer elfogadja és vissza igazolja.**

5.2. A rendelés azonnali kiszállítás esetén a Felhasználó által nem mondható le. Kivételt képez ez alól, ha a Felhasználó – akár indoklás nélkül – **a rendelés feladása után maximum 10. percéig jelzi azt telefonon vagy a weboldal LEMONDÁS menü pont alatt** közvetlenül az ételkészítő üzemnek azt megküldi a közölt határidőig. A weboldal Lemondás során nem csak a lemondás tényét rögzíti annak időbélyeg is rögzítésre kerül. A fenti idő intervallum utáni Lemondás elkésettnek tekintendő és a szállítás megtörténik és az ételt át kell venni, nem hivatkozhat arra, a tényre, hogy Lemondta a megrendelést. **Az ilyen viták rendezése során tudomásul veszi a felhasználó, hogy az informatikai rendszer zárt rendszert alakot annak időbélyeg nem megváltoztatható vagy manipulálható. Szerződéses partnereinkre a megrendelői szerződésben rögzítettek az irányadóak a lemondás során.**

5.3. Az ételkészítő üzemnek nem áll módjában a megrendelést követően visszatérítést adni, amennyiben a megrendelés már feldolgozásra került ezt a weboldal saját profil és megrendelések alatt tudja nyomon követni.

5.4 Megrendelés módosítása

5.5 Ön jogosult a megrendelés mennyiségét módosítani, olyan módon, hogy az eredeti mennyiséget többre vagy kevesebb mennyiségre módosítja, de nem módosíthatja azt "0" azaz nulla számú értékre mert az így lemondásnak minősülne. A megrendelések mennyiségi módosítása a már feldolgozott megrendelésekre mennyiségileg nem lehetséges és nem áll módjában.

6.Szavatosság

A Szolgáltatótól megvásárolható készülékek az előhűtéses (nem fagyasztott) technológiának köszönhetően megfelelő, hűtött tárolás mellett (+4 Celsius fokon) 72 óráig biztonságosan eltarthatók.

7. Panaszkezelés és értékelő rendszer

7.1. A Felhasználó a Szolgáltatás igénybevétele során esetlegesen felmerülő panasz, reklamáció, adatbeviteli hiba esetén az ételkészítő üzemmel/ étteremmel a weboldalon feltüntetett elérhetőségek valamelyikén veheti fel a kapcsolatot: A Szolgáltató panaszkezelése minden esetben térítésmentes.

7.2. Szolgáltató az azonnali megoldást igénylő problémát haladéktalanul megvizsgálja és lehetőség szerint azonnal orvosolja, minden más esetben pedig 15 napon belül válaszol a felmerült panaszra.

7.3. A Felhasználó a kiszállított árukkal kapcsolatos minőségi kifogás esetén az árut szolgáltató ételkészítő üzemhez/étteremhez fordulhat, ezzel kapcsolatos igényét csak az ételkészítő üzemmel/étteremmel szemben tudja érvényesíteni.

7.4. Szolgáltató a panasz kezelése és dokumentálása céljából a Felhasználó a weboldalon működtetett üzenj nekünk virtuális panaszkönyvbe történő írásos panaszát tudja kivizsgálni vagy a levélben megküldött panaszokat tudja kezelni.

7.5. A Felhasználónak lehetősége van arra, hogy az online vásárolt termékkel vagy szolgáltatással kapcsolatos panaszát online vitarendezési eljárás keretében kezdeményezze panaszát bíróságon kívüli rendezését. Az online vitarendezést a következő weboldalon kezdeményezheti: valamint szintén ezen az oldalon kaphat részletes tájékoztatást az online vitarendezés lehetőségéről és feltételeiről: EU VITA RENDEZÉSI PLATFORM, illetve fordulhat a Békéltető testületi lista is a nem orvosolt panaszával.

7.6. Minőségi kifogást csak bizonyíthatóan, ha legalább ugyan olyan ételre és ugyan arra a kifogásra legalább, de minimum 10 főt meghaladó panasz érkezik. Mivel a termék jelen esetben az étel, nem egy szabványok között és garantált minőségben előállítható termék, hanem az íz és ízlés világ függvényében eltérő megítélés alá esik a megrendelők számára, így egyedi panaszokkal nem áll módunkban foglalkozni, de a vélelmezett panaszt rögzítjük, és ha több ilyen vélelmezett panasz is érkezik az adott ételre vagy annak ízére vagy állagára, akkor panaszként kezeljük, és járunk el, ellenkező esetig visszajelzéseként rögzítjük az esetleges panaszt.

7.7 A megrendelőnek lehetősége van értékelést írni az oldalra, de azt az oldal üzemeltetője saját hatáskörében dönt az értékelés megjelenítéséről bizonyos technikai problémák miatt előfordulhat, hogy késve vagy egyáltalán nem jelenik meg egy értékelés. Az értékelő rendszer hiba mentes működését, az oldal üzemeltetője nem garantálja a megrendelőknek. Az értékelési visszajelzési rendszer az oldal opcionális lehetősége és nem kötelező eleme így arra az oldal üzemeltetője nem kötelezhető, hogy üzemeltesse vagy a megrendelőknek azt biztosítsa.

7.8 Az oldal üzemeltetője fenntartja a jogot, hogy a funkciót időszakosan, kikapcsolja, vagy értékeléseket cenzúrázza, esetleges értelmetlen értékeléseket töröljön elutasítsa indoklás és annak visszajelzése nélkül.

7.9 Az oldal üzemeltetője fenntartja a jogot, hogy saját döntés hatáskörében indoklás nélkül is töröljön értékeléseket.

A megrendelő tudomásul veszi és elfogadja az oldal használatakor az értékelő rendszer sajátos üzemelését.

8. Változtatás joga

Az oldal üzemeltetője a jelen felhasználási feltételek rendelkezéseit, az általa nyújtott szolgáltatások és megvásárolható ételek körét, vételárát, határidőket stb. szabadon megváltoztathatja. Az oldal üzemeltetője az adott termék vagy szolgáltatás adott áron történő eladására vonatkozó kötelezettsége a termék vagy szolgáltatás árának a weboldalon közzétett megváltoztatásáig áll fenn. A változás a weboldalon történt megjelenítés időpontjától hatályos. A változtatások a már megrendelt termékek vagy szolgáltatások árát nem érintik. Az oldalon feltüntetett árak minden esetben az ÁFÁ-val növelt bruttó árak. A bruttó árak tartalmazzák a vásárláskor hatályos jogszabályokban az adott termékkör tekintetében meghatározott mértékű általános forgalmi adót. Az ételek házhozszállításának költségét a feltüntetett árak tartalmazzák.

8.1 Akciók, amennyiben akciós ár kerül bevezetésre, Szolgáltató teljeskörűen tájékoztatja a Megrendelőket az akció időtartamáról.

9. Személyes adatok kezelése

A Felhasználó személyes adatainak kezelésére vonatkozó részletes szabályokat a Szolgáltató adatkezelési tájékoztatója tartalmazza.

9.1 Eljárás hibás ár esetén

Előfordulhat, hogy esetleges technikai hiba miatt hibás áron szerepelhet étel a honlapon. Hibás ár esetén feltűnő értékaránytalanság áll fenn az étel valódi és feltüntetett ára között, aminek azonnali észlelése elvárható az átlag fogyasztó szempontjából. Hibás ár esetén, a megrendelést a hibás áron nem áll módunkban elfogadni, és nem tudunk kötelezést vállalni hibás áron való teljesítésre. Amennyiben Ön hibás áron tesz ajánlatot, a rendszer a rendelés beérkezését automatikusan visszaigazolja, ez azonban nem minősül az ajánlat elfogadására részünkről, ez esetben nem jön létre érvényes szerződés, amelyekből jogok és kötelezettségek keletkeznének. Hibás ár feltüntetése esetén Eladó felajánlja a termék valódi áron történő megvásárlásának lehetőségét, mely információ birtokában a Vásárló eldöntheti, hogy megrendeli valódi áron az ételét vagy minden hátrányos jogkövetkezmény nélkül lemondja a megrendelést. Téves adatfeltöltésből eredő hiba nem képezheti kártalanítás alapját.

10. Záró rendelkezések

10.1. Az ételkészítő/üzem étterem által üzemeltetett Weboldal biztonsági foka megfelelő, azonban javasoljuk, hogy tegye meg az alábbi óvintézkedéseket: használjon vírus és spyware védelmi szoftvereket friss adatbázissal, telepítse az operációs rendszer biztonsági frissítéseit. A Weboldal használata feltételezi az Felhasználó részéről az internet technikai és műszaki korlátjainak ismeretét és a technológiával együtt járó hibalehetőségek elfogadását.

10.2. Az ételkészítő/üzem étterem nem felelős semmilyen kárért, amely a Weboldalra való csatlakozás miatt következett be. Az Ügyfelet terheli a számítógépe, illetve az azon található adatok védelmének kötelezettsége.

10.3. Kifejezetten tilos a Weboldalon törvényileg nem engedélyezett tartalmak továbbítása, közlése, megosztása. Az ételkészítő/üzem étterem fenntartja a jogot a Felhasználók által feltöltött tartalmak törlésére.

10.4. Az oldal készítői nem vállalnak anyagi felelősséget az oldal használatából fakadó vélt vagy valós károkért. S egyben nem kötelezhető azok semmilyen megtérítésére.

10.5. Az ételkészítő/üzem étterem nem veti alá magát semmilyen magatartási kódex rendelkezéseinek.

10.6. Az ételkészítő/üzem étterem bármikor jogosult jelen - felhasználási feltételek - feltételeit egyoldalúan módosítani. Az esetleges módosítás a Weboldalon való megjelenés napján egyidejűleg lép hatályba. Arról az oldal üzemeltetője nem kötelezhető, hogy külön értesítést küldjön, ezért minden megrendelő figyelmében ajánlja, hogy megrendelés előtt azt tanulmányozza.

10.7. A fotón látható ételektől a kiszállított ételek megjelenésükben eltérhetnek.

11. Alvállalkozó igénybevétele

11.1 A Megrendelő tudomásul veszi, hogy a Top-Dinner Bt. jogosult a szolgáltatás teljesítése során alvállalkozó közreműködését igénybe venni a különböző olyan szolgáltatásokba, amely a vállalkozás üzemeltetéséhez elengedhetetlen.

11.2 Alvállalkozóként a Net Világ Technology 3700 Kazincbarcika Egressy Béni út 26., webhosting adatfeldolgozót, webmestert és informatikust jogosult a webes üzemeltetés teljesítésbe bevonni. A Megrendelő kifejezetten hozzájárul, hogy a Szolgáltató a személyes adatait és minden más átadott adatát, továbbá a fényképfelvételét az alvállalkozónak a szolgáltatás teljesítése érdekében és időtartamára átadja.

12. Alvállalkozók

Net Világ Technology
Varga Jácint e.v.
3700 Kazincbarcika Egressy Béni út 26.
+36 (30) 283 4380
+36 (48) 785 959
www.net-vilag.hu

Tevékenység: Webhosting, Informatikai rendszer üzemeltetés, és webfejlesztés

13. Tárhely szolgáltatónk

Magyar Hosting Kft.
1132 Budapest, Victor Hugo u. 18
+36 (1) 700 2323

Tevékenység: szerver, szerver hosting

13. Profil törlése és felhasználói adatok letöltése

A GDPR értelmében lehetőséget kell biztosítani a felhasználónak, a profil adatok letöltésére annak törlésére, ha már nem kíván tagja lenni az oldalnak. Ezt nem kell a vállalkozástól kérelmeznie, hanem megteheti a felhasználó is a profil szerkesztése menü pont alól. Ahol lehetősége nyílik a profil adatok törlésére és letöltésére a jobb oldalsó fenti részen található ikonokkal.

13.1 A profil adatok letöltésére és kezelte személyes adatok megismerésére a felhasználói névből lenyíló menü "Profil szerkesztése" menü pont alatt van lehetősége a kuka ikonra melletti ikonra kattintva ezt megteheti, ahol Microsoft® Office részét képező Microsoft® Excel szoftver formátumában (.xsl) továbbiakban formátum letöltésre van lehetősége. Ezen funkcióval az üzemeltető teljesíti a GDPR előírását a személyes adatok kiadása tekintésben. Az ilyen jellegű adat rendelkezésre bocsátásnak megkeresését csak nagyon indokolt esetben van lehetősége teljesíteni.
(A Microsoft® cég és a Microsoft Office terméke bejegyzett védjegy Európában és Amerika egyes országaiban.)

13.2 A profil törlésére a felhasználói névből lenyíló menü "Profil szerkesztése" menü pont alatt van lehetősége a kuka ikonra kattintva. A megrendeléshez szükséges adatkezelés ezzel nem szűnik meg a hatályos számviteli törvény értelmében azt 5 évig tovább kezelni szükséges ezen adatok további kezelés a Top-Dinner Bt. részéről és jogalapja, jogszabály alapján történik. A profil törlését követően a profil már nem állítható helyre, azt még az oldal üzemeltetője sem tudja helyreállítani abból adatokat visszanyerni. Ezért azt különösen körültekintően kell használnia. Ha meggondolta magát vagy véletlenül törölte a profilját újabb regisztrációval tud újabb profilt létrehozni.

13.3 A profil törlését, ha arra illetéktelen személy hajtja végre a weboldal üzemeltetője felelősséget kizárja és egyben kártérítési kötelezettségét nem vállal az ilyen típusú profil törlésekért. Az üzemeltetőt nem terheli jogi felelősség és kötelezettség a profil törlésére nézve, sem annak helyreállítása tekintetében. A profil törlésére mivel a felhasználónak lehetősége van így az az oldal üzemeltetőjétől csak különleges esetben kérhető!

14. Vírus és fertőzés veszély speciális intézkedések

14.1 Az összes kiszállító munkatárs nyilatkozott, hogy a megelőző 2 hétben nem tartózkodott külföldön.

14.2 A kiszállítást végző kollégák, az ételek bepakolását megelőzően, a szállító járműbe be és kiszálláskor kézfertőtlenítőt használnak.

14.3 Autóikat kívül-belül napi szinten fertőtlenítik!

Javasoljuk, hogy melegítés előtt a dobozt tisztítószerves kendővel töröljék át. Bízunk benne, hogy ezen intézkedések megfelelően védik munkatársainkat és ügyfeleinket.

Hatályos: 2022-01-25

TOP-DINNER Bt.